

Pressegespräch: Payment als zentraler Wirtschaftsfaktor



Ergebnisse YouGov Kundenumfrage:
SEPA Echtzeitüberweisung Vergleich AT / D

11. November 2021

BearingPoint®

Rahmendaten Studiendurchführung

BearingPoint Instant Payment Studie / Umfrageergebnisse November 2021 in Österreich (AT) Deutschland (D)

Die verwendeten Daten beruhen auf einer Online-Umfrage der YouGov Deutschland GmbH, an der 2063 Personen in Deutschland und 1051 Personen in Österreich zwischen dem 02. und 05.11.2021 teilgenommen haben.

Die Ergebnisse wurden gewichtet und sind repräsentativ für die österreichische und deutsche Bevölkerung ab 18 Jahren.

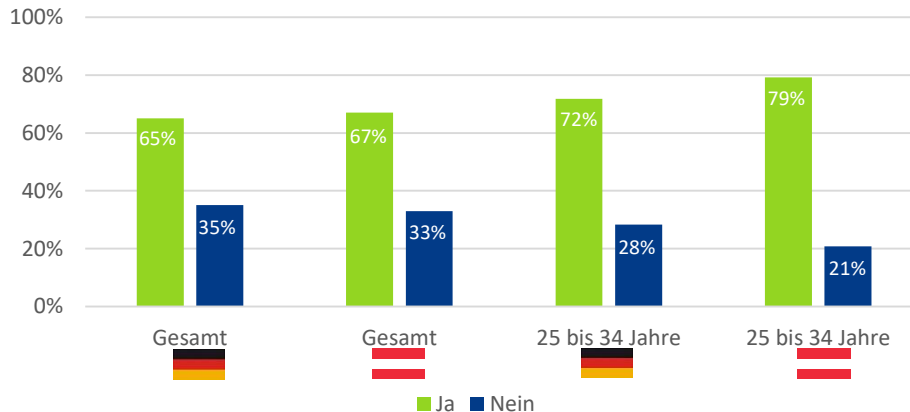
Definition SEPA (Single Euro Payments Area)/ Instant Payments (Echtzeitüberweisung)

Instant Payments („Echtzeit-Überweisungen“) sind im SEPA Raum **seit November 2017** Lösungen im Massenzahlungsverkehr, die im Gegensatz zu klassischen Überweisungen – die derzeit bis zu einem Bankgeschäftstag dauern – eine unmittelbare (innerhalb weniger Sekunden) Verfügbarkeit des Betrags auf dem Konto des Empfängers bieten. Die wichtigsten Merkmale sind:

- **10 Sekunden** – die Abwicklung und Bestätigung beim Zahler des überwiesenen Betrags sollen innerhalb dieses Zeitraums ausgeführt sein
- **100.000 EUR** – die Höchstgrenze der Überweisung. Mit Wirkung vom 1. Juli 2020 wurde diese Grenze von vormals 15.000 EUR angehoben
- **24/7/365** – ständige Verfügbarkeit dieses Verfahrens ohne Downtime
- **In SEPA Ländern** – SCT Instant Payments sollen in allen Ländern des SEPA-Raums angeboten werden.

1. Die sogenannte Echtzeitüberweisung bzw. SEPA Instant Payments ist eine Zahlungsart im Online-Banking, bei der ein Zahlungsvorgang zwischen Sender und Empfänger maximal 10 Sekunden dauert. War Ihnen diese Möglichkeit der Zahlungsart vor dieser Umfrage bekannt?

Bekanntheit von SEPA Echtzeitüberweisung bei den Befragten

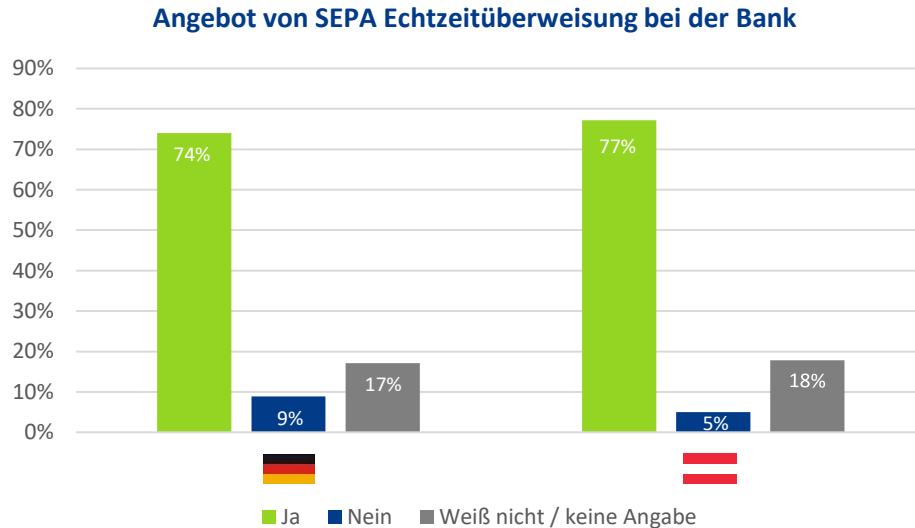


Quelle: YouGov-Umfrage im Auftrag von BearingPoint Nov. 2021 zur SEPA Echtzeitüberweisung

Kernaussagen

- Die SEPA Echtzeitüberweisung ist in der Bevölkerung durchaus bekannt. Ca. 2/3 der Befragten in AT und D kennen die SEPA Echtzeitüberweisung
- Insbesondere bei der jüngeren Altersgruppe (25-34 Jahre alt) ist die SEPA Echtzeitüberweisung am häufigsten bekannt (72% in D und 79% in AT)

2. Bietet Ihre Bank die Echtzeitüberweisung / SEPA Instant Payments an?



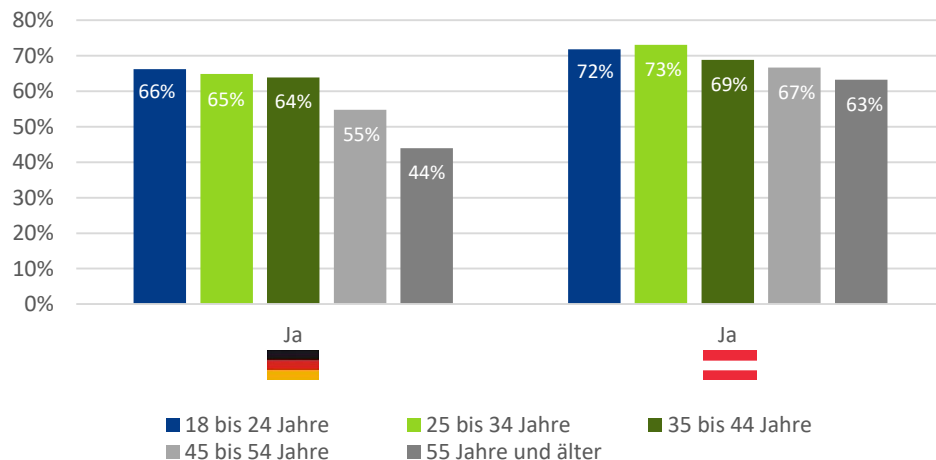
Quelle: YouGov-Umfrage im Auftrag von BearingPoint Nov. 2021 zur SEPA Echtzeitüberweisung

Kernaussagen

- Ca. 3/4 der Befragten in AT und D, denen die SEPA Echtzeitüberweisung bekannt ist, verfügen über die Möglichkeit der Abwicklung von SEPA Echtzeitüberweisungen bei ihrer Bank

3. Nutzen Sie Echtzeitüberweisungen / SEPA Instant Payments?

Nutzung der SEPA Echtzeitüberweisung



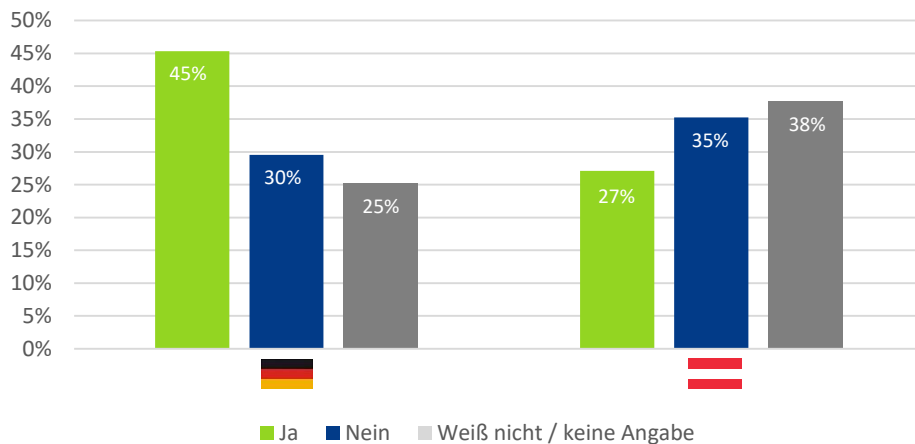
Quelle: YouGov-Umfrage im Auftrag von BearingPoint Nov. 2021 zur SEPA Echtzeitüberweisung

Kernaussagen

- In AT ist die Nutzungsrate bei Befragten aller Altersgruppen ähnlich hoch und über dem Durchschnitt der deutschen Nachbarn
- In D nutzen eher die jüngeren Altersgruppen die SEPA Echtzeitüberweisung
- Besonders bei der Gruppe „55 Jahre und älter“ wird SEPA Echtzeitüberweisung in AT viel häufiger als in D genutzt (63% in AT vs. 44% in D)

4. Berechnet Ihre Bank Gebühren für die Nutzung der Echtzeitüberweisung / SEPA Instant Payments?

Gebührenberechnung für die Nutzung der SEPA Echtzeitüberweisung

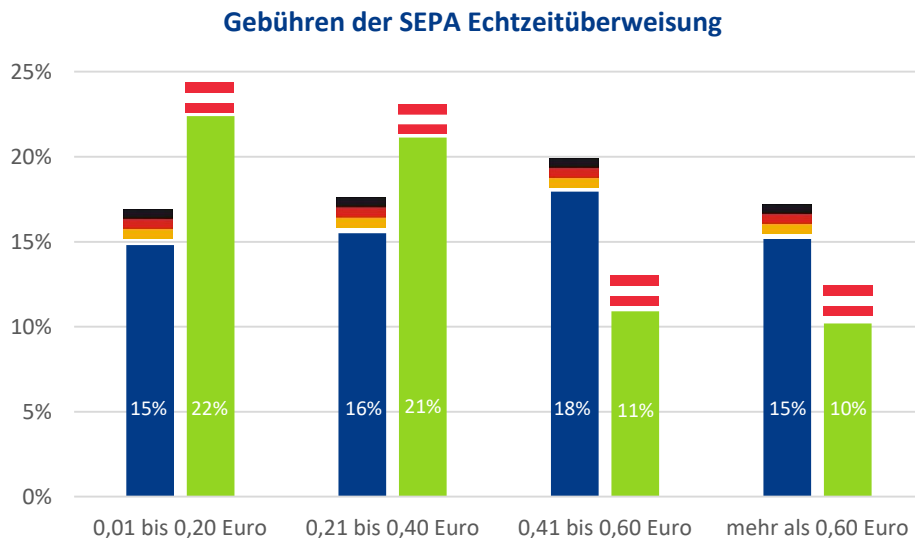


Quelle: YouGov-Umfrage im Auftrag von BearingPoint Nov. 2021 zur SEPA Echtzeitüberweisung

Kernaussagen

- Deutlich weniger Banken der Befragten in AT berechnen eine Gebühr für die Nutzung der SEPA Echtzeitüberweisung im Vergleich zu Banken in D

5. Wie viel berechnet Ihre Bank für die Nutzung der Echtzeitüberweisung / SEPA Instant Payments?



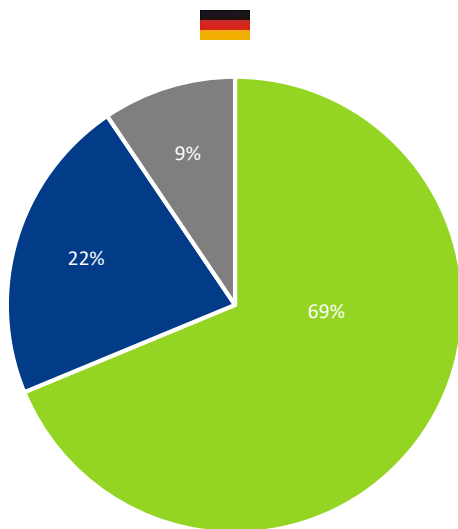
Quelle: YouGov-Umfrage im Auftrag von BearingPoint Nov. 2021 zur SEPA Echtzeitüberweisung

Kernaussagen

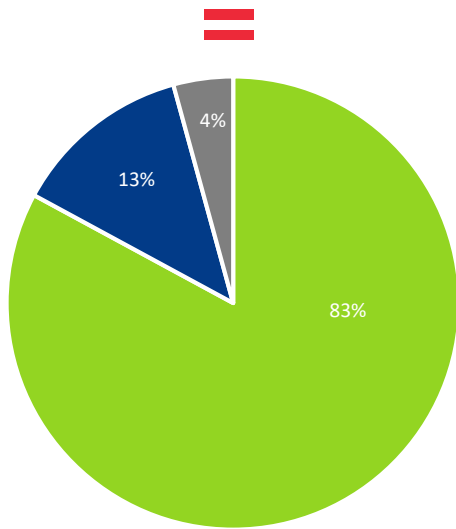
- In AT ist die Nutzung der SEPA Echtzeitüberweisung aus Sicht der Befragten günstiger als in D
- Ca. 20% der Befragten in AT bekommen für die Nutzung der SEPA Echtzeitüberweisung mehr als 40 Cent pro Transaktion berechnet – in D sind dies mehr als 30% der Befragten

6. Würden Sie die Echtzeitüberweisung / SEPA Instant Payments nutzen, wenn keine Gebühren anfallen würden?

Bereitschaft zur Nutzung von SEPA Echtzeitüberweisung beim Wegfall der Gebühren



■ Ja ■ Nein ■ Weiß nicht / keine Angabe



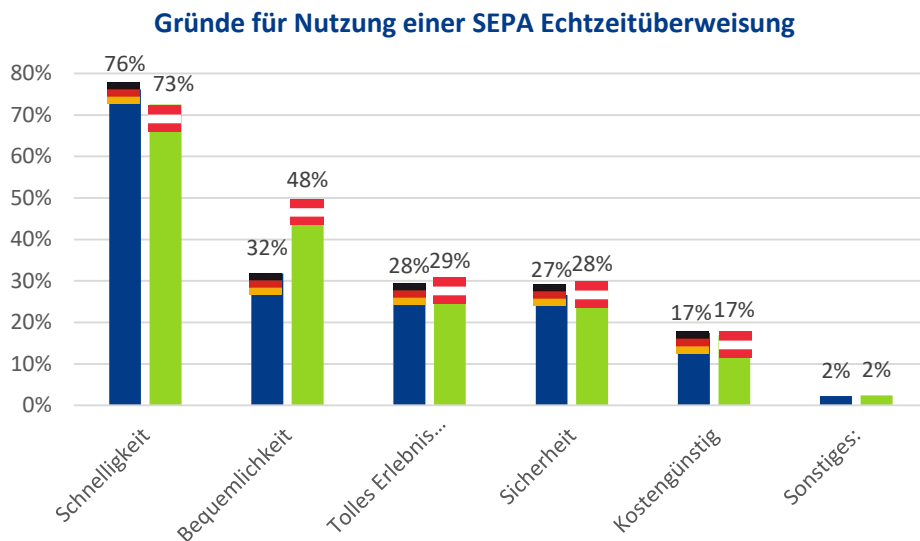
■ Ja ■ Nein ■ Weiß nicht / keine Angabe

Quelle: YouGov-Umfrage im Auftrag von BearingPoint Nov. 2021 zur SEPA Echtzeitüberweisung

Kernaussagen

- Die Bereitschaft zur Nutzung der SEPA Echtzeitüberweisung ist in AT deutlich höher als in D (Differenz 14%), wenn keine Gebühren berechnet werden würden

7. Warum nutzen Sie Echtzeitüberweisung / SEPA Instant Payments?

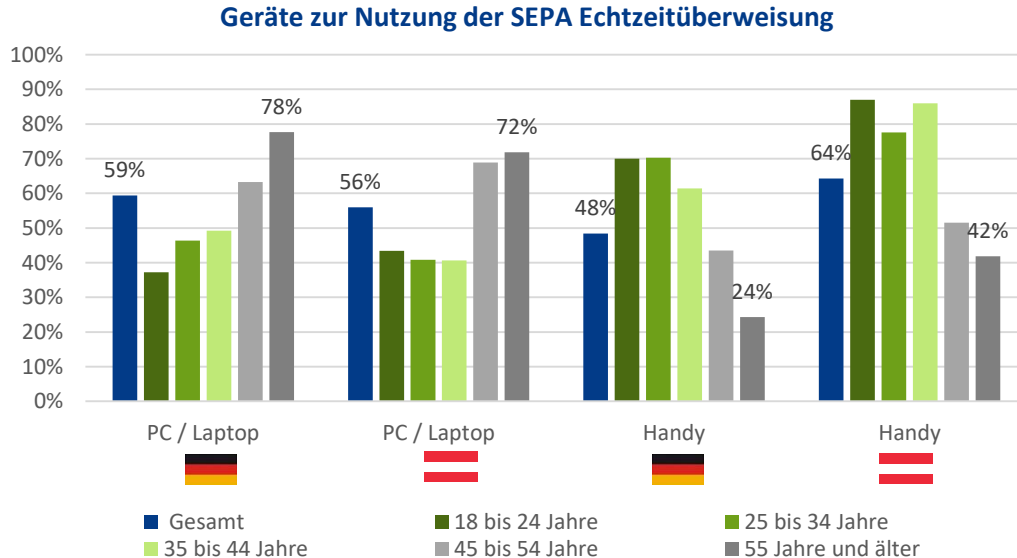


Quelle: YouGov-Umfrage im Auftrag von BearingPoint Nov. 2021 zur SEPA Echtzeitüberweisung

Kernaussagen

- Schnelligkeit ist der wichtigste Grund für die Nutzung der SEPA Echtzeitüberweisung (ca. 3/4 in D und AT)
- Die weiteren Gründe für die Nutzung von SEPA Echtzeitüberweisung sind u.a. Bequemlichkeit und tolles Erlebnis
- In AT wird die Bequemlichkeit als Grund für die Nutzung einer SEPA Echtzeitüberweisung deutlich stärker bewertet als in D

8. Über welches Gerät / welche Geräte nutzen Sie Echtzeitüberweisung / SEPA Instant Payments?



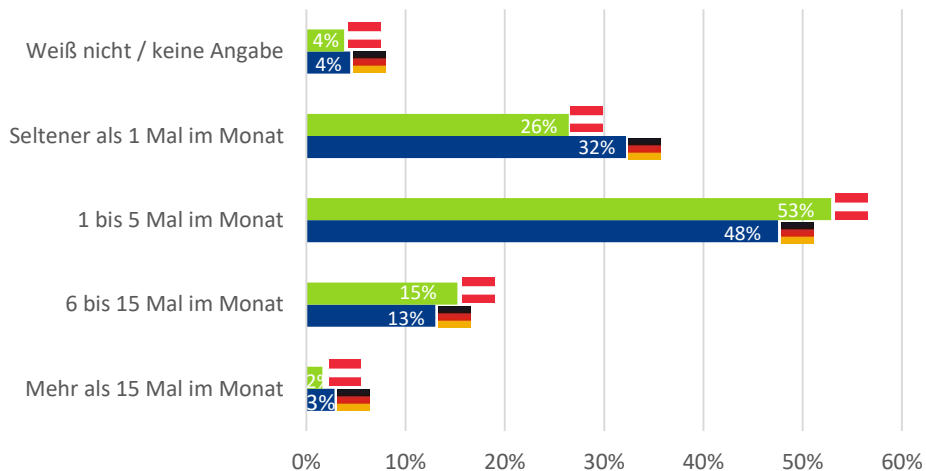
Quelle: YouGov-Umfrage im Auftrag von BearingPoint Nov. 2021 zur SEPA Echtzeitüberweisung

Kernaussagen

- In AT überwiegt die Nutzung der Handys bei der SEPA Echtzeitüberweisung (Indikation: User Friendliness)
- In D überwiegt die Nutzung der PC/ Laptops für die SEPA Echtzeitüberweisung
- Die Affinität zur Handynutzung für die SEPA Echtzeitüberweisung sticht in AT über alle Altersgruppen im Ländervergleich zu D hervor

9. Wie oft nutzen Sie Echtzeitüberweisung / SEPA Instant Payments?

Häufigkeit der Nutzung der SEPA Echtzeitüberweisung



Quelle: YouGov-Umfrage im Auftrag von BearingPoint Nov. 2021 zur SEPA Echtzeitüberweisung

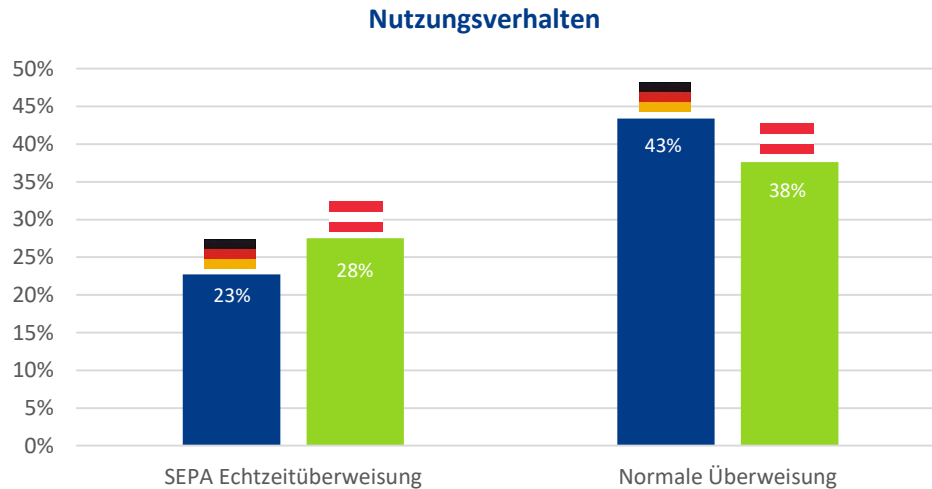
Kernaussagen

- Ca. die Hälfte der Befragten in D und AT nutzen 1 bis 5 Mal im Monat die SEPA Echtzeitüberweisung

10. Was nutzen Sie öfter: Die normale Überweisung (SEPA Credit Transfer) oder die Echtzeitüberweisung / SEPA Instant Payments?

Kernaussagen

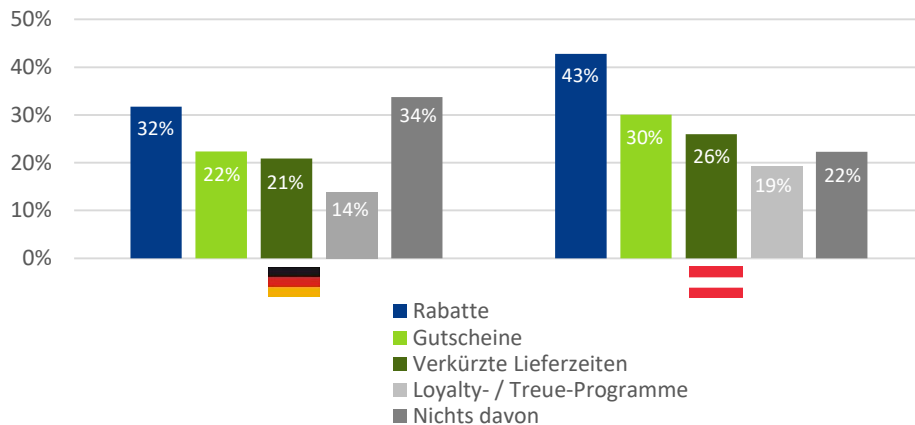
- Ca. 1/4 der Befragten in AT und D nutzen die SEPA Echtzeitüberweisung häufiger als die normale Überweisung



Quelle: YouGov-Umfrage im Auftrag von BearingPoint Nov. 2021 zur SEPA Echtzeitüberweisung

11. Was würde Sie motivieren Echtzeitüberweisungen / SEPA Instant Payments (häufiger) zu nutzen?

Motivation für häufigere Nutzung der SEPA Echtzeitüberweisung



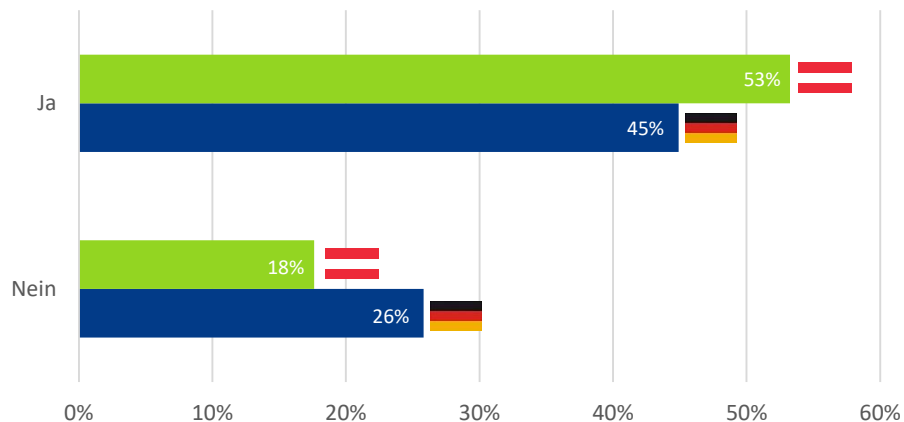
Quelle: YouGov-Umfrage im Auftrag von BearingPoint Nov. 2021 zur SEPA Echtzeitüberweisung

Kernaussagen

- Die Österreicher sind einer Incentivierung als Motivation zur Nutzung der SEPA Echtzeitüberweisung offener gegenüber eingestellt als die Befragten in Deutschland

12. Wie denken Sie über die Echtzeitüberweisung / SEPA Instant Payments in 5 Jahren - wird sie die normale Überweisung ersetzen?

5 Jahre Prognose - Zukunft von SEPA Echtzeitüberweisung



Quelle: YouGov-Umfrage im Auftrag von BearingPoint Nov. 2021 zur SEPA Echtzeitüberweisung

Kernaussagen

- Insgesamt glaubt eine knappe Mehrheit in AT, dass die SEPA Echtzeitüberweisung in 5 Jahren die normale Überweisung ersetzen wird
- In D findet sich hierfür aktuell keine Mehrheit

Zusammenfassung

1. Die innovative SEPA Echtzeitüberweisung wird in AT häufiger genutzt als in D
2. Die Abwicklung der SEPA Echtzeitüberweisung wird für Kunden in AT kostengünstiger angeboten als in D (geringere Gebühren)
3. Das Handy (Mobile Banking App) ist in AT das präferierte Tool für die Nutzung der SEPA Echtzeitüberweisung
4. Incentives (z.B. Rabatte und kürzere Lieferzeiten) wären in AT im Gegensatz zu D ein Anreiz für die häufigere Nutzung der SEPA Echtzeitüberweisung
5. Die Mehrheit der Befragten in AT erwarten in 5 Jahren die Ablösung der normalen Überweisung durch die SEPA Echtzeitüberweisung

Fazit:

AT scheint eine relativ hohe digitale und mobile Affinität bei der Nutzung der innovativen Zahlungsinstrumente wie z.B. der SEPA Echtzeitüberweisung zu haben

Vielen Dank.